

Amsterdam, juni 2016

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Xozo Communicatie en zijn opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 1: Definities

1. Xozo Communicatie, eenmanszaak, gevestigd te Amsterdam, Marco Polostraat 279-3, vertegenwoordigd door Eric Wendel.
2. De Opdrachtgever: degene die met Xozo Communicatie de overeenkomst is aangegaan.
3. De opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan Xozo Communicatie om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Xozo Communicatie en de Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

Artikel 2: Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Xozo Communicatie en Opdrachtgever.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Xozo Communicatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht Xozo Communicatie niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Xozo Communicatie. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Xozo Communicatie deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Xozo Communicatie behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van Xozo Communicatie. Zonder voorafgaande toestemming van Xozo Communicatie mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
3. Xozo Communicatie kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
4. Wanneer er onverwacht extra werkzaamheden ontstaan, worden deze op basis van nacalculatie doorberekend. Dit gebeurt uitsluitend in overleg met de Opdrachtgever.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Behoudens voor zover de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de Opdrachtgever en Xozo Communicatie een overeenkomst van opdracht.

Artikel 5: Algemene verplichtingen van partijen

1. Xozo Communicatie verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Opdrachtgever en Xozo Communicatie zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Xozo Communicatie, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever en Xozo Communicatie zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
4. Xozo Communicatie verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

Artikel 6: Duur overeenkomst

1. Xozo Communicatie heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Indien door Xozo Communicatie in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Xozo Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Xozo Communicatie zijn verstrekt, heeft Xozo Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Xozo Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Xozo Communicatie is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.



Artikel 7: Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever dient Xozo Communicatie te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Xozo Communicatie aan te geven wijze.
2. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,--
4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8: Auteursrecht en licentie

1. Op elk werk van Xozo Communicatie is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De Opdrachtgever verkrijgt van Xozo Communicatie een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Xozo Communicatie in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.
3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.
4. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan de Xozo Communicatie.
5. Bij elke publicatie dient de Opdrachtgever de naam van Xozo Communicatie te vermelden. Uitzonderingen zijn mogelijk, mits daarover overeenstemming is bereikt met Xozo Communicatie.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Xozo Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Xozo Communicatie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Xozo Communicatie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. Xozo Communicatie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Xozo Communicatie is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die Xozo Communicatie met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld.
5. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij Xozo Communicatie te zijn ingediend.

Artikel 10: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Xozo Communicatie voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

1. Xozo Communicatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Xozo Communicatie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Xozo Communicatie behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

Artikel 12: Geschillen

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Xozo Communicatie naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechtbank in Amsterdam, de vestigingsplaats van Xozo Communicatie.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.